

UrbanFood tagsági és hűség kártya részletes szabályzata

1. Az UrbanFood tagsági rendszer tagja lehet minden természetes és jogi személyiségű vásárló, aki jelen tagsági szabályzatot elfogadja, és az adatlapot személyesen kitölti, vagy a www.urbanfood.hu weboldalon regisztrál.
2. Az adatlap kitöltésével és a tagsági szabályzat elfogadásával a vásárló kifejezi szándékát az UrbanFood tagsági rendszerbe való belépésre, és hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatait a rendszergazda kizárólag az UrbanFood tagsági rendszer keretében használja fel. Az adatlapon kötelező a név és a levelezési cím megadása. Az ezen felüli kérdésekre való válaszadás önkéntes. A személyesen kitöltött adatlapot az UrbanFood dolgozója rögzíti, és személyesen átnyújt a vásárlónak egy sorszámozott tagsági kártyát, amelynek hátoldalát a vevőnek alá kell írnia. A www.urbanfood.hu weboldalon való tagsági regisztrációt követő első UrbanFood szolgáltatás igénybevétele során kerül átadásra a tagsági kártya, amelynek a hátoldalát a vevőnek alá kell írnia.
3. A tagsági kártya az aláírás pillanatától érvényes, és átvételét követően lehet használni.
4. Az UrbanFood tagsági kártya, kedvezmények és extra szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé.
5. Az UrbanFood tagsági kör részére a kártyakibocsátó, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges pontgyűjtő hűségkártyát biztosít, és eseti akciókat indíthat.

A hűségkártya, a tagsági kártya átvétele utáni első vásárlás alkalmával igényelhető. Az UrbanFood közösségi iroda és kávézóban igénybevett napijegy típusú szolgáltatás után, a kártyabirtokos 1 db pecsétet kap hűségkártyájára, az igénybevett szolgáltatásának megfelelően. A vásárló a szükséges számú, egyforma (9 db) pecsét összegyűjtése esetén jogosult a hűségkártyán szereplő (9 db) egyforma pecséttel igazolt szolgáltatással azonos, 1 db szolgáltatás térítésmentes igénybevételére.

A pecsétek a fizetés alkalmával kerülnek a kártyabirtokos hűségkártyájára. A pénztártól történő távozást követően nem áll módunkban pecsétet kiadni. A pecsétek beváltásakor a hűségkártyát át kell adnia az UrbanFood dolgozójának. Az UrbanFood dolgozója jogosult a hűségkártya eredetiségét ellenőrizni, és az érvénytelennek vagy nem eredetinek minősített hűségkártyát indoklás nélkül visszatartani.

Az elveszett hűségkártya nem pótolható, az Urban Food Kft a tagok igénybevett szolgáltatásait nem rögzíti, így az addig gyűjtött pecsétek elvesznek.

A hűségkártya kedvezménye más vásárlói kedvezményekkel nem vonható össze. A hűségkártya által igénybe vehető kedvezmény a több napos bérletet vásárlókra nem érvényes.

6. Elvesztett tagsági kártya pótlása esetén az új tagsági kártya az UrbanFood közösségi iroda és kávézóban igényelhető.
7. Az UrbanFood tagsági kártya nem átruházható.

8. A tagsági kártyát a kibocsátó saját, egyoldalú döntéssel bármikor visszavonhatja és a tagsági kártya szabályzatot egyoldalúan módosíthatja. A kártya a visszavonást követően nem érvényes.
9. A tagsági kártya nem fizetőeszköz.

A Kártyatulajdonos (Urban Food Kft) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Tv. rendelkezései szerint köteles eljárni. Arra az esetre, ha a szerződés teljesítéséhez a Kártyatulajdonos harmadik személyt vesz igénybe, a Kártyabirtokos (tagsági kártya aláírója) felhatalmazza a Kártyatulajdonost, hogy ezen harmadik személy részére, a harmadik személy által ellátandó feladat elvégzéséhez szükséges adatokat kiadja. A Kártyabirtokos hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Kártyatulajdonos hirdetési célból közvetlen levél, illetve egyéb úton értesítse a Kártyabirtokost a Kártyatulajdonos, illetve harmadik személy termékeiről, szolgáltatásairól. A Kártyabirtokos felhatalmazza a Kártyatulajdonost, hogy a reá vonatkozó adatokat a Kártyatulajdonos érdekkörébe tartozó egyéb cégek részére kiszolgáltassa.