

## **URBANFOOD KÁVÉZÓ ÉS KÖZÖSSÉGI IRODA HÁZIRENDJE**

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézót az Urban Food Kft. üzemelteti (telephely: 1013 Budapest, Attila út 27). A Házi rend célja, hogy meghatározza az UrbanFood közösségi iroda és kávézó-ban tartózkodó személyek (a szolgáltatásokat igénybe vevők és egyéb használók) egymás közötti magatartását és azokat az alapvető szabályokat, amelyek a kiváló színvonalú, kulturált szolgáltatói és vendéglátóipari tevékenység érdekében elengedhetetlenek.

A Házi rend előírja továbbá az UrbanFood közösségi iroda és kávézó rendeltetészerű használatára, állagának megőrzésére, biztonságos üzemeltetésére vonatkozó, más szabályokban nem rögzített követelményeket.

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézót csak a házi rendet elfogadó vendégei használhatják.

A vendéglátóhely vezetősége bármely vendég belépését megtagadhatja, akár indoklás nélkül is.

### **1.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó területe és eszközparkja csak rendeltetésének megfelelően használható. Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó használója nem sértheti meg a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokat, rendelkezéseket, illetve a jelen Házi rendben foglalt szabályokat.

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó szolgáltatásai és vendéglátó szolgáltatásai kizárólag az üzlet nyitva tartási idején belül vehetők igénybe (kivéve, ha az jogszabályt nem sért, és az üzemeltető azt előzetesen engedélyezte).

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó fenntartja a jogot arra, hogy zártkörű rendezvény esetén az általános vendégkört távol tartsa.

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó helyiségeiben tartózkodni csak az érvényesen megváltott napi jeggyel vagy bérlettel lehet.

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó általános nyitva tartási rendje:

hétfő – péntek: 08:00 – 16:00, szombat – vasárnap: Zárva.

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó szolgáltatásait igénybe vevő vendégek kötelesek a zárási időpontig a helyiséget elhagyni.

### **AZ URBANFOOD KÖZÖSSÉGI IRODA ÉS KÁVÉZÓ TERÜLETÉN TILOS:**

- a dohányzás, e-cigaretta, és egyéb dohányzást imitáló eszköz használata
- máshol vásárolt étel, ital, szeszesital elfogyasztása
- az olyan tevékenység, amely az UrbanFood közösségi iroda és kávézó szolgáltatási tevékenységén kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közérkölcstől sért
- minden másokat zavaró, erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó tevékenység,
- drogok, tiltott doppingszerek, narkotikumok fogyasztása, vagy ezekkel való visszaélés,
- bármely veszélyes anyag, tárgy (robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek), állat engedély nélküli bevitele,

- az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda-anyagok (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok) elhelyezése, hang- és képanyag készítése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása, termékek értékesítése, ügynöki tevékenység.

## 1.2. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Az üzemeltető a UrbanFood közösségi iroda és kávézó szolgáltatásait igénybe vevő vendégekről adatnyilvántartást vezet.

A vendég bármilyen belépő vagy bérlet megvásárlásával elfogadja a UrbanFood közösségi iroda és kávézó Házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az intézmény alkalmazottai ellenőrzik. Az üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához használja, azokat harmadik félnek nem adhatja át.

Amennyiben az UrbanFood közösségi iroda és kávézó területén az üzemeltető a tevékenysége, illetőleg szolgáltatásai bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot készít, készített (mozgóképfényképfelvétel) és azokon esetleg bármely vendég látható, a vendég a reklámanyagon való megjelenésével összefüggésben az üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó területén kizárólag az üzemeltető engedélye alapján helyezhetők el: egyéb díszítő elemek (dekoráció, növényzet), reklám-, hirdetési, propaganda-, szóróanyag.

## SZABÁLYTALANSÁG ESETÉN

Szabálytalanság (a jelen Házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályoknak a megszegése) esetén a szabálytalankodó figyelmeztetésére kerül sor. Eredménytelenség esetén az üzemeltető jogosult a vendéget távozásra felszólítani, illetve a tagság sorából ideiglenesen vagy véglegesen kizárni. Az üzemeltető az intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérheti; az utóbbiak utasításai szerint kell a továbbiakban minden érintettnek együttműködni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

A helyiség területén minden vendégnek kötelező a rend és a tisztaság fenntartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés.

## FELELŐSÉGVÁLLALÁS

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyek sérüléseiért vagy anyagi értékekben keletkezett károkért, amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, illetve a vendégek felelőtlen magatartásából erednek. Nem vállal felelősséget továbbá az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért. A talált tárgyakat minden vendég az UrbanFood közösségi iroda és kávézó recepcióján köteles dokumentálás mellett leadni.

A szolgáltatásokat minden vendég saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. A Házirendet az üzemeltető saját belátása szerint módosíthatja, illetőleg kiegészítheti.

## RENDKÍVÜLI ESEMÉNY

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó területén bekövetkező bármilyen rendkívüli eseményt az elsődlegesen észlelő az üzemeltetőnek a pultosnak köteles késedelem nélkül jelezni. A rendkívüli eseménytől függően haladéktalanul, telefonon értesítendő:

Általános segélyhívó (bármely esetben) 112

Mentő (baleset esetén) 104

Tűzoltóság (tűz esetén) 105

Rendőrség (rendbontás esetén) 107

## 1.3. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó szolgáltatásai kizárólag érvényes belépővel, bérlettel vehetők igénybe.

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó által kibocsátott bármely belépőkártya az UrbanFood közösségi iroda és kávézó tulajdonát képezi.

Az 5 alkalmas, 10 alkalmas, 20 alkalmas, ezen belül 4 órás vagy egész napos bérletek az ÁSZF szerint érvényesek és jogosítanak belépésre.

A bérletek névre szólóak, azokat más személyre átruházni, vagy más személy használatába adni nem lehet. A kedvezményes bérletek kizárólag az arra jogosító igazolvány (pl.: fényképes diákigazolvány) felmutatásával együtt érvényesek. Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó jogosult a felmutatott igazolványokat ellenőrizni.

## HATÁLYBALÉPÉS

Az UrbanFood közösségi iroda és kávézó jelen Házirendje bármelyik szolgáltatást igénybe vevő vendég számára szabadon elérhető és áttekinthető a weboldalon. A szolgáltatások igénybevétele a Házirend egyidejűleg történő elfogadását is jelenti.

2019.január.14.