

# URBANFOOD

cafe / event / catering

## RENDELÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK 2024.03.01.-TŐL

Megrendelési igényeket a weboldalon található rendelési űrlapon, vagy e-mailben a [rendeles@urbanfood.hu](mailto:rendeles@urbanfood.hu) várjuk.

**Minimum rendelés: bruttó 25.000 Ft\*\***

**Rendelésfelvétel előző munkanap 14.00 óráig\***

*\*A 14:00 után érkező megrendeléseket, a következő munkanapra már nem tudjuk felvenni.*

*Házi sütemények (pite és pogácsa) csak 2 napos előrendelésre!*

Telefonos ügyfélszolgálat és rendelésfelvétel nyitvatartás:  
Hétfőtől-péntekig: 8:00-14:00

A megrendelés csak írásos visszaigazolás után érvényes!

Szállítás **munkanapokon: 8:00-14:00 óra között, 1/2 óras időszavokban.**

*\*\*Bruttó 25.000.-Ft alatti rendeléseket sajnos nem tudunk felvenni.*

*(Amennyiben van rá szállítási kapacitásunk, a bruttó 25.000.-Ft alatti megrendelések esetében a területre érvényes szállítási díjon felül + 2000.-Ft felárat számítunk fel)*

**Szállítási díjak bruttó 25.000.-Ft feletti megrendelés esetén:**

1. zóna – **Belváros**

Szállítás díj a térképen jelölt **piros körön** belüli területeken:  
**bruttó 3.500.-Ft/alkalom**

2. zóna – **Nagy körút**

Szállítás díj a térképen jelölt **kék körön** belüli területeken:  
**bruttó 4.000.-Ft/alkalom**

3. zóna

Szállítás díj a térképen jelölt **zöld körön** belüli területeken:  
**bruttó 4.500.-Ft/alkalom**

# URBANFOOD

cafe / event / catering

## Szállítási díjak bruttó 60.000.-Ft feletti megrendelés esetén:

1. zóna – **Belváros**

Szállítás díj a térképen jelölt **piros körön** belüli területeken:  
**bruttó 2.000.-Ft/alkalom**

2. zóna – **Nagy körút**

Szállítás díj a térképen jelölt **kék körön** belüli területeken:  
**bruttó 2.500.-Ft/alkalom**

3. zóna

Szállítás díj a térképen jelölt **zöld körön** belüli területeken:  
**bruttó 3.000.-Ft/alkalom**

## Szállítási díjak bruttó 120.000.-Ft feletti megrendelés esetén:

1. zóna – **Belváros**

Szállítás díj a térképen jelölt **piros körön** belüli területeken:  
**Ingyenes**

2. zóna – **Nagy körút**

Szállítás díj a térképen jelölt **kék körön** belüli területeken:  
**Ingyenes**

3. zóna

Szállítás díj a térképen jelölt **zöld körön** belüli területeken:  
**Ingyenes**

**\*\*Budapest további részeire, és az alábbi településekre:**

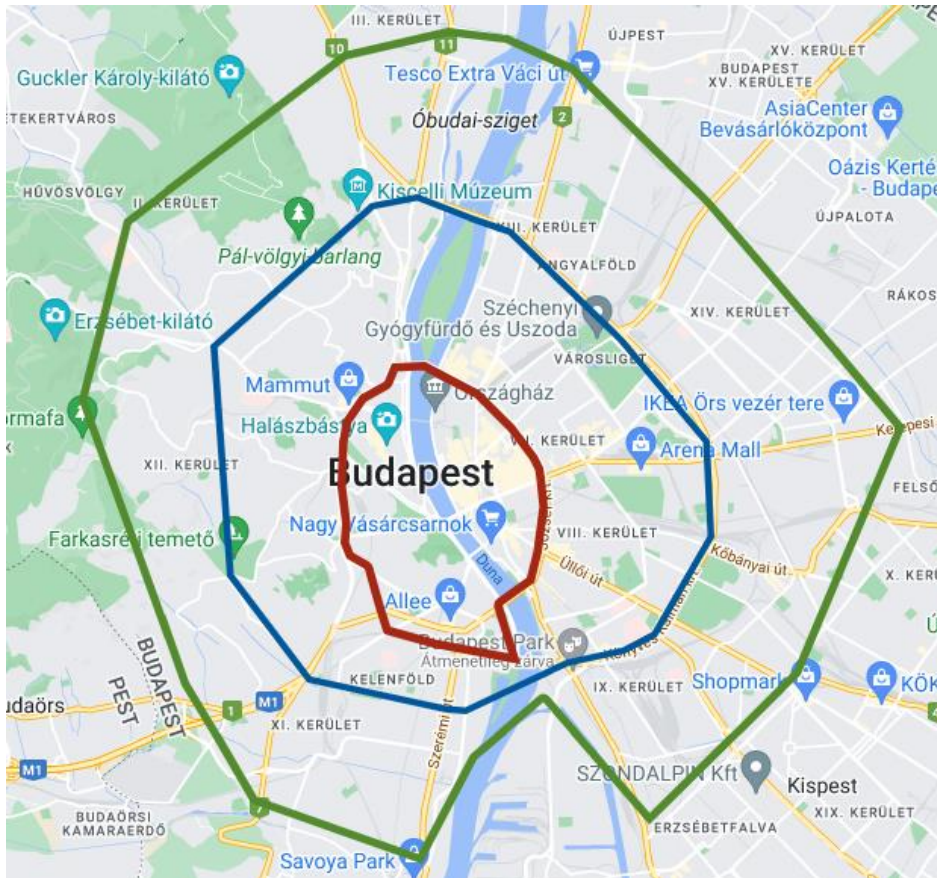
Budaörs, Törökbálint, Budakeszi: **minimum rendelési érték: bruttó 100.000.-Ft**  
**és bruttó 5.000.-Ft/alkalom a szállítási díj**

*Bruttó 100.000.-Ft alatti rendeléseket sajnos nem tudunk felvenni.*

*(Amennyiben van rá szállítási kapacitásunk, a bruttó 100.000.-Ft alatti megrendelések esetében a szállítási díj: br 8.000.-Ft)*

# URBANFOOD

cafe / event / catering



Szállítási területek részletesen [itt](#)

Fizetés és számlázás:

Minden esetben ÁFÁ-s e-számlát állítunk ki, amit szállítás után e-mailben küldünk vásárlóinknak.

Fizetési lehetőségek:

- Készpénzzel a futárnál. (kérjük pontos összeget készítsen)
- Banki átutalással 8 napos fizetési határidővel
- Online bankkártyával. A számlaértesítőben található linken, az OTP Simplepay felületén.

Módosítást csak írásban fogadunk, a teljesítést előtti 2 munkanapig.  
2 munkanappal a teljesítés előtt módosítást már nem tudunk elfogadni.

Lemondási feltételek br. 60.000.-Ft megrendelési értékig:

A megrendelő az alábbi összeget köteles megfizetni:

- A teljesítés előtti 2 munkanapon felüli lemondás esetén díjmentesen lemondható a rendelés
- A teljesítés előtti 2 munkanapon belüli lemondás esetén megrendelés 30%-a fizetendő.
- A teljesítés napján történő lemondás esetén a megrendelés 60%-a fizetendő.

Lemondási feltételek br. 60.000.-Ft megrendelési érték felett:

A megrendelő az alábbi összeget köteles megfizetni:

- A teljesítés előtti 5 munkanapon felüli lemondás esetén díjmentesen lemondható a rendelés
- A teljesítés előtti 5 munkanapon belüli lemondás esetén megrendelés 30%-a fizetendő.
- A teljesítés előtti 2 munkanapon belüli lemondás esetén a megrendelés 60%-a fizetendő.

Lemondási feltételek br. 200.000.-Ft megrendelési érték felett:

A megrendelő az alábbi összeget köteles megfizetni:

- A teljesítés előtti 7 napon felüli lemondás esetén díjmentesen lemondható a rendelés
- A teljesítés előtti 7 napon belüli lemondás esetén megrendelés 30%-a fizetendő.
- A teljesítés előtti 5 napon belüli lemondás esetén a megrendelés 60%-a fizetendő.

2024.03.01.