

URBANFOOD

cafe / event / catering

RENDELÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK 2025.03.15.-TŐL

Megrendelési igényeket a weboldalon található rendelési űrlapon, vagy e-mailben a rendeles@urbanfood.hu várjuk.

Minimum rendelés: bruttó 30.000 Ft**

***Bruttó 30.000.-Ft alatti rendeléseket sajnos nem tudunk felvenni.*

(Amennyiben van rá szállítási kapacitásunk, a bruttó 30.000.-Ft alatti megrendelések esetében a területre érvényes szállítási díjon felül + 2500.-Ft felárat számítunk fel)

Rendelésfelvétel előző munkanap 14.00 óráig*

*A 14:00 után érkező megrendeléseket, a következő munkanapra már nem tudjuk felvenni.

Telefonos ügyfélszolgálat és rendelésfelvétel nyitvatartás:

Hétfőtől-péntekig: 8:00-14:00 +36306208631

A megrendelés csak írásos visszaigazolás után érvényes!

Szállítás **munkanapokon: 8:00-14:00 óra között, 1/2 órás időszávokban.**

A nyitvatartás előtti és utáni szállítások esetében a területre érvényes szállítási díjon felül + 2500.-Ft felárat számítunk fel.

Szállítási díjak bruttó 30.000.-Ft feletti megrendelés esetén:

1. zóna – Piros

Szállítás díj a térképen jelölt **piros körön** belüli területeken:
bruttó 4.500.-Ft/alkalom

2. zóna – Zöld

Szállítás díj a térképen jelölt **zöld körön** belüli területeken:
bruttó 5.000.-Ft/alkalom

URBANFOOD

cafe / event / catering

Szállítási díjak bruttó 60.000.-Ft feletti megrendelés esetén:

1. zóna – Piros

Szállítás díj a térképen jelölt **piros körön** belüli területeken:
bruttó 3.000.-Ft/alkalom

2. zóna – Zöld

Szállítás díj a térképen jelölt **zöld körön** belüli területeken:
bruttó 4.000.-Ft/alkalom

Szállítási díjak bruttó 120.000.-Ft feletti megrendelés esetén:

1. zóna – Piros

Szállítás díj a térképen jelölt **piros körön** belüli területeken:
Ingyenes

2. zóna – Zöld

Szállítás díj a térképen jelölt **zöld körön** belüli területeken:
Ingyenes

3. zóna – Sárga

******Budapest további részeire, és az alábbi településekre (Budaörs, Törökbálint, Budakeszi) szállítás 1 órás időszámban.

Minimum rendelési érték: bruttó 60.000.-Ft

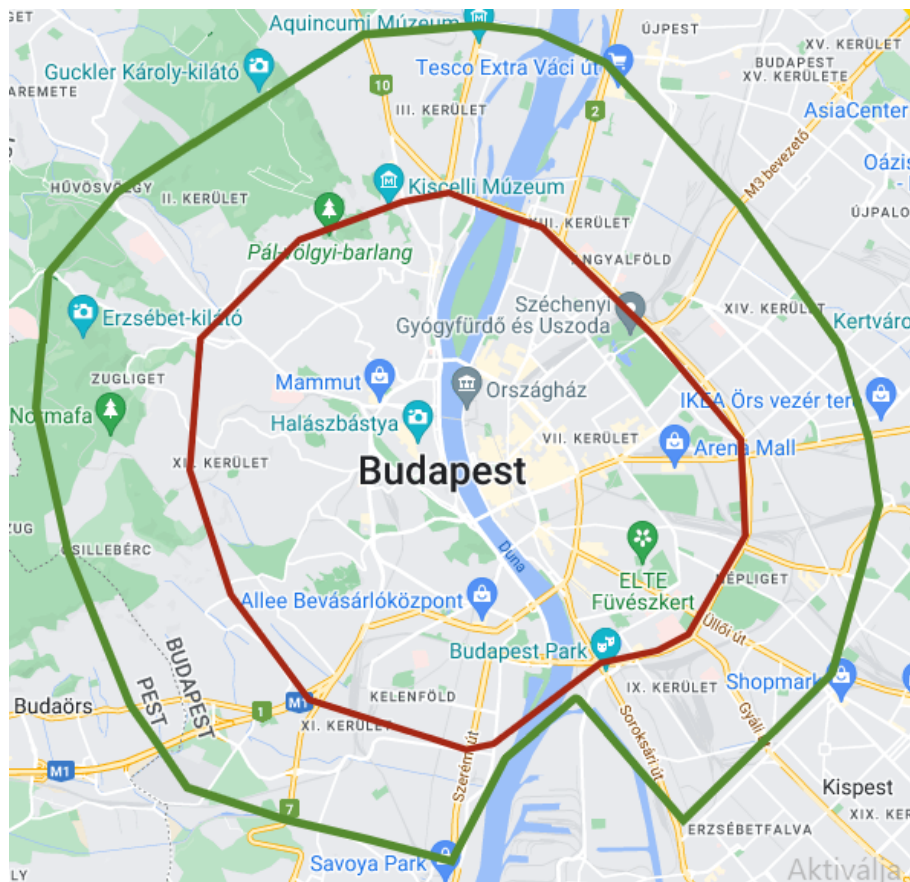
és bruttó 6.000.-Ft/alkalom a szállítási díj

Bruttó 60.000.-Ft alatti rendeléseket sajnos nem tudunk felvenni.

(Amennyiben van rá szállítási kapacitásunk, a bruttó 60.000.-Ft alatti megrendelések esetében a szállítási díj: br 9.000.-Ft)

URBANFOOD

cafe / event / catering



Szállítási területek részletesen [itt](#)

Fizetés és számlázás:

Minden esetben ÁFÁ-s e-számlát állítunk ki, amit szállítás után e-mailben küldünk vásárlóinknak.

Fizetési lehetőségek:

- Készpénzzel a futárnál. (kérjük pontos összeget készítsen)
- **Banki átutalással 8 napos fizetési határidővel**
- Banki átutalással **30 napos** fizetési határidővel (plusz adminisztrációs díjat számítunk fel, amelynek mértéke: a számla bruttó értékének az 5%-a)
- Online bankkártyával. A számlaértesítőben található linken, az OTP Simplepay felületén.

Módosítást csak írásban fogadunk, a teljesítést előtti 2 munkanapig.
2 munkanappal a teljesítés előtt módosítást már nem tudunk elfogadni.

Lemondási feltételek br. 60.000.-Ft megrendelési értékig:

A megrendelő az alábbi összeget köteles megfizetni:

- A teljesítés előtti 2 munkanapon felüli lemondás esetén díjmentesen lemondható a rendelés
- A teljesítés előtti 2 munkanapon belüli lemondás esetén megrendelés 30%-a fizetendő.
- A teljesítés napján történő lemondás esetén a megrendelés 60%-a fizetendő.

Lemondási feltételek br. 60.000.-Ft megrendelési érték felett:

A megrendelő az alábbi összeget köteles megfizetni:

- A teljesítés előtti 5 munkanapon felüli lemondás esetén díjmentesen lemondható a rendelés
- A teljesítés előtti 5 munkanapon belüli lemondás esetén megrendelés 30%-a fizetendő.
- A teljesítés előtti 2 munkanapon belüli lemondás esetén a megrendelés 60%-a fizetendő.

Lemondási feltételek br. 200.000.-Ft megrendelési érték felett:

A megrendelő az alábbi összeget köteles megfizetni:

- A teljesítés előtti 7 napon felüli lemondás esetén díjmentesen lemondható a rendelés
- A teljesítés előtti 7 napon belüli lemondás esetén megrendelés 30%-a fizetendő.
- A teljesítés előtti 5 napon belüli lemondás esetén a megrendelés 60%-a fizetendő.

2025.03.15.